

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина

"07" февраля 2024



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад №74" города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (Результат НОКО – 99,6%)					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (удовлетворенность – 99%)	1.Разработать регламент обновления информации на сайте, с целью своевременного наполнения его разделов актуальной информацией. 2.Дублировать информацию о деятельности организации в социальных сетях (VK, Одноклассники). 3.Продолжать работу по созданию информационной открытости при общении педагогических работников с потребителями услуг через ИКОП "Сферум".	Февраль 2024 В течение года В течение года	Ответственный за сайт, старший воспитатель Клячина С.О. Ответственный Бояринцева В.А. Ответственный за работу в ИКОП Сферум – Гребенева И.О.		

<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Результат НОКО – 98,5%)</p>						
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг составляет – 97%)	<p>1. Анкетирование родителей с целью изучения их запросов по вопросу наличия комфортных условий для осуществления образовательной деятельности. Обработка данных и учет результатов анкетирования при планировании мероприятий по совершенствованию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2. Косметический ремонт коридора и холла 1 этажа,</p> <p>3. Косметический ремонт помещений группы нового набора (ранний возраст).</p>	<p>Февраль-март 2024</p> <p>Июнь-июль 2024</p>	<p>Старший воспитатель Клячина С.О.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ – Верягина Л.В.</p>		
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов (Результат НОКО – 46%)</p>						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (условия доступности для инвалидов составляют – 0%)	<p>1. Планирование мероприятий по оборудованию помещений детского сада и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения, приобретение кресел-колясок и др.) - при наличии финансирования.</p> <p>2. Установка кнопки вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде на территорию и в здание ДОУ</p>	<p>До декабря 2024</p> <p>При необходимости (т.е. при наличии</p>	<p>Заведующий МКДОУ №74 Дубровина М.А.,</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ – Верягина Л.В.</p>		

			среди воспитанников и/или их родителей (законных представителей) данной категории лиц)			
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме (обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги составляют - 40%)	1.Продолжить проведение курсовой подготовки (повышение квалификации) педагогов и специалистов ДОУ по работе с детьми с ОВЗ и по направлению ИКТ. 2.Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	В течение года В течение года	Старший воспитатель Клячина С.О. Старший воспитатель Клячина С.О.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (Результат НОКО – 98,6%)						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через коммуникативные тренинги "Учимся взаимодействовать и отвечать на неожиданные вопросы".	Март-май 2024	Педагог-психолог Бояринцева В.А.		

	непосредственном обращении в организацию (Уровень удовлетворенности составил – 98%)					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (Уровень удовлетворенности составил – 99%)	1.Разработать памятку для педагогов " Правила общения педагога с родителями" 2.Продолжать работу по поддержанию высокого уровня профессиональной этики, доброжелательности и вежливости педагогических работников организации через проведение серии занятий семинара и тренинга: "Давайте жить дружно!"	Январь 2024 Март-май 2024	Педагог-психолог Бояринцева В.А. Старший воспитатель Клячина С.О., Педагог-психолог Бояринцева В.А.	Выдана воспитателям	25.01.2024
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (Уровень удовлетворенности составил – 99%)	1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников организации при дистанционных формах взаимодействия; 2. Разработать Положение об этике общения в родительских чатах	В течении года Апрель 2024	Старший воспитатель Клячина С.О. Старший воспитатель Клячина С.О.		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (Результат НОКО – 97,2%)					

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98% получателей услуг готовы рекомендовать)	1.Повышать рейтинг образовательной организации за счет открытости образовательной организации для родителей и создания доверительной атмосферы между детьми, педагогами и родителями (совместные мероприятия с родителями в соответствии с Годовым планом) 2.День открытых дверей для родителей вновь поступающих детей с использованием презентации "Давайте будем знакомиться!"	В течении года Май 2024	Заведующий МКДОУ №74 Дубровина М.А., Старший воспитатель Клячина С.О		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность составляет – 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг за счет совершенствования навигации внутри образовательной организации (обновление поэтажных планов, указателей направлений движения, информационных табличек).	Июнь-август 2024	Заведующий Дубровина М.А., Старший воспитатель Клячина С.О.		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг составляет – 98%)	1. Анкетирование получателей услуг с целью выявления объективных недостатков, предложений 2.Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации за счет корректировки деятельности детского сада по итогам анкетирования.	Март 2024 В течении года	Старший воспитатель Клячина С.О Заведующий Дубровина М.А., старший воспитатель Клячина С.О.		

Заведующий МКДОУ №74 г. Кирове

Дубровина М.А. / Дубровина М.А.

